

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑๘



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนตามมติคณะรัฐมนตรี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑๔ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย มติคณะทำงานกลั่นกรองการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญท่านเข้าร่วมนำเสนอและให้ข้อมูลรายละเอียดของห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (result chain) และความสัมพันธ์ขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ (ecosystem) ต่อคณะทำงานกลั่นกรองการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม ๕๐๓ สำนักงาน ก.พ.ร. นั้น

คณะทำงานฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้พิจารณา result chain และ ecosystem ขององค์การมหาชนแล้ว มีมติเห็นชอบให้องค์การมหาชนนำความเห็นของคณะทำงานฯ ไปปรับปรุงรายละเอียดบันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน และให้รับความเห็นของคณะทำงานในส่วนข้อเสนอเพื่อการพัฒนาไปพิจารณาดำเนินการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ให้องค์การมหาชนเสนอคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาและจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อเสนอ อ.กพม. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิตตา กิตติเสถียรนนท์)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๕๒ (ธนิศร) และ ๘๙๖๙ (นิธิษุช)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

คณะกรรมการส่งเสริมความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน
วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

๒. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

ความเห็นต่อ ecosystem

- **ควรปรับวิธีการกำหนดเป้าหมายในการมีอยู่ของ สพอ.** เป็นการสะท้อนว่าจะเกิดผลลัพธ์หรือผลกระทบอย่างไรจากการดำเนินงานของ สพอ. เช่น “ประเทศไทยมีระบบนิเวศการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างมูลค่าธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”
- **ควรเพิ่มคำอธิบายหรือเพิ่มโลโก้ของหน่วยงานผู้ให้บริการโดยตรง** (เช่น ผู้ประกอบการ SMEs/ ธุรกิจในขนาดใหญ่ แพลตฟอร์ม Shopee Lazada Grab Kaidee.com ธนาคารพาณิชย์ ผู้ให้บริการ หรือ Service Provider) ในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ภาพบทบาทในการกำกับดูแล จัดแจ้ง ออกใบอนุญาต ตรวจสอบ และรับรองผู้ประกอบการธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความครบถ้วน และสะท้อนผู้เกี่ยวข้องแท้จริงมากขึ้น

ความเห็นต่อ result chain

- **ภาพรวม**
 - **ควรทบทวนตัวชี้วัดผลผลิต - ผลลัพธ์ ใน result chain ให้เชื่อมโยงและสามารถผลักดันสู่ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact)** “มูลค่าผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการกำกับดูแลและส่งเสริมผ่านกิจกรรมของ สพอ.” ที่กำหนดเป้าหมายในปี ๒๕๗๑ เท่ากับ ๔,๐๐๐ ล้านบาท โดยพิจารณา กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (outcome) ที่สะท้อนบทบาทการกำกับดูแล ตรวจสอบ การกำหนดมาตรการต่าง ๆ ของ สพอ. ซึ่งช่วยลดการสูญเสีย และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ รวมถึงเพิ่มตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์จัดตั้งในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เช่น ปริมาณธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น มูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อให้สามารถประเมินผลลัพธ์และผลกระทบได้ชัดเจนและสอดคล้องกับบทบาทของ สพอ.
 - **ควรระบุข้อมูลพื้นฐาน (baseline) และทบทวนค่าเป้าหมาย** ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ทุกตัวชี้วัด)
- **ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)**
 - **ควรปรับแก้ไขชื่อตัวชี้วัดให้ชัดเจนและสะท้อนผลลัพธ์** เช่น จาก “มีหน่วยงานนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์” เป็น “ร้อยละของข้อมูลที่มีหน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์” จาก “ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) และภายใต้เงื่อนไขบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID โดยสามารถนับรวมรายการบริการของรัฐอื่นนอกเหนือจากรายการที่ ก.พ.ร. กำหนดได้” เป็น “ร้อยละของประชาชนที่สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID)”

ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา

- สพรอ. ควรวางเป้าหมายในระยะ ๓ ปีข้างหน้าให้ชัดเจน ในการผลักดันให้ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสามารถให้บริการได้ครอบคลุมครบถ้วน ถูกต้องแม่นยำ ทันสมัย และพร้อมใช้งาน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายการมีอยู่ของ สพรอ. และนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และผลกระทบทางเศรษฐกิจโดยรวมได้อย่างเป็นรูปธรรม
- การวิเคราะห์ปัญหา (Pain point) ของแต่ละแพลตฟอร์ม และนำไปกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นบทบาทสำคัญของ สพรอ. เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคเอกชน และนำไปสู่การพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแก้ไขโจทย์สำคัญของประเทศ เช่น บทบาทในการป้องกันหรือรับมือภัยคุกคามหรือมิจฉาชีพออนไลน์ โดยบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สกมช. สคส. สตช. DSI โดยเฉพาะปัญหาแพลตฟอร์มดิจิทัลออนไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง และขยายผลต่อไปถึงการทบทวนหรือพัฒนาจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องปัญหามิจฉาชีพออนไลน์